

CEREMONIAL Y PROTOCOLO

Duración: 3 meses

Modalidad: virtual

Temario

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN AL CEREMONIAL:

Definición Ceremonial, Protocolo y Etiqueta. Su origen e historia. Ramas del ceremonial. Ceremonial en Argentina. Diplomacia. Diplomacia desde sus inicios. Funciones de la diplomacia. Precedencias en el cuerpo diplomático y rangos diplomáticos en Argentina. Privilegios e inmunidades diplomáticas.

MÓDULO 2: REGLAS OPERATIVAS DE GESTIÓN PROTOCOLAR:

Sistema de Precedencias. Centro métrico. Derecha. Proximidad. Ordenación Lateral. Ordenación Lineal. Ordenación Alfabética. Igualdad Jurídica. Alternado. Antigüedad. Analogía. Dispositivos protocolares: en los estrados, automóviles, aviones, etc. Precedencias en mesas.

MÓDULO 3: PRESENTACIÓN Y SERVICIO DE MESAS:

Sistemas. Tipos de mesas y distribución. Presentación formal e informal. Utilización de los cubiertos y su lenguaje. Té, brunch, cóctel y vernissage. Atención, regalos, recordatorios.

MÓDULO 4: ETIQUETA Y COMUNICACIÓN:

La imagen. Vestuario, consejos y trucos más frecuentes. Vestimenta formal. Saludos. Presentaciones protocolares. Tratamientos en la comunicación oral y escrita. Redacción protocolar. Distintos formatos y su utilización según las oportunidades. La tarjeta personal.