

COACHING Y GESTIÓN DE EQUIPOS

Duración: 3 meses

Modalidad: virtual

Temario

Módulo 1: Coaching

¿Qué es el Coaching? Orígenes del Coaching. El proceso de Coaching. Tipos de Coaching. Coaching Empresarial: La empresa tradicional y la empresa actual.

Módulo 2: Habilidades conversacionales

La escucha como parte fundamental de la conversación. El líder escucha para desarrollar protagonistas. La responsabilidad como habilidad para dar respuestas. La palabra como generadora de resultados. Habilidades para una conversación y negociación efectiva. Conversaciones efectivas. Tipos de conversaciones.

Módulo 3: El líder – coach

Conducta asertiva en el líder. Naturaleza emocional del líder. Emociones y estados de ánimo que favorezcan el liderazgo. ¿Qué lo hace diferente al líder-coach? Liderazgo: del “mando y control” a la “Autonomía Responsable”. La pirámide invertida.

Módulo 4: La organización y los equipos de trabajo

Definición de organización. Propiedades de la organización. Tipos de organización. Cultura organizacional. Tipos de cultura organizacional. Coaching en las Organizaciones. Definición de equipos de trabajo. Características de los equipos de trabajo. Formación de equipos de trabajo. Fases del trabajo en equipo. Funciones de los equipos de trabajo.

Módulo 5: Creación de Equipos de Trabajo: Estructura de los equipos de trabajo.

Requisitos para establecer equipos de trabajo exitosos. Roles dentro del equipo de trabajo. Ventajas y desventajas del trabajo en equipo. Características de un buen miembro del equipo. Cómo ser un buen miembro del equipo.

Módulo 6: Gestión de Equipos de Trabajo: Gestión de equipos

de trabajo. Funciones del facilitador. Coordinación de equipos de trabajo. Gestión de las relaciones interpersonales. Gestión de la realimentación eficaz.

Módulo 7: El clima laboral como evaluación de la eficacia de los equipos de trabajo

Clima laboral. Dimensiones del clima laboral. Tipos de clima laboral. Solución de conflictos. Evaluación del clima laboral como elemento de la gestión de equipos de trabajo.